

Politica cu privire la protectia datelor cu caracter personal

Actualizata la data de 05.05.2025

Stimate Vizitator,

Introducere

La data de 25 mai 2018 a intrat in vigoare Regulamentul UE nr. 679/2016 care reglementează în mod unitar, atât în România, cât și în celelalte state ale Uniunii Europene, activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal aparținând persoanelor fizice.

În conformitate cu actul normativ sus-menționat, prin „date cu caracter personal”, se înțeleg orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită generic „persoană vizată”), inclusiv nume, număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale etc.

Verida Credit IFN – S.A. („Verida”) este o societate pe acțiuni înființată, autorizată și care funcționează în conformitate cu legislația din România care guvernează instituțiile financiare nebankare și activitățile de creditare desfășurate de aceste instituții. Verida are sediul social în București, str. C.A.ROSETTI, nr.17, biroul 216, Campus09, etaj 2, Sector 2, este înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3565/2008, are cod unic de înregistrare 23388565 și este înregistrată la Banca Națională a României în Registrul General sub nr. RG-PJR-41-110229/27.05.2008.

Verida Credit IFN – S.A. respectă intimitatea dvs. și ne angajăm să protejăm confidențialitatea asupra datelor cu caracter personal ale clienților noștri.

Această Politică cu privire la protecția datelor cu caracter personal, descrie practicile noastre în ceea ce privește colectarea, utilizarea și stocarea informațiilor dvs.

Vă încurajăm să citiți cu atenție Politică noastră și să o aveți în vedere pentru a lua decizii în cunoștință de cauză.

În această Politică cu privire la protecția datelor cu caracter personal veți citi despre:

- Ce fel de date colectăm
- Cum colectăm datele dvs
- Cum folosim datele pe care le colectăm
- Cu cine împărtășim datele și în ce scop
- Drepturile clienților
- Pentru cât timp păstrăm datele pe care le colectăm
- Cum vă protejăm datele
- Cum să ne contactați.

Ce fel de date prelucram și cum le colectăm

Prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal ce vă privesc:

- nume, prenume, nume anterior, inițiala numelui tatălui;
- serie și număr act de identitate / pașaport, emitent, data eliberării;
- cod numeric personal;
- adresa de domiciliu/ rezidență;
- stare civilă, situație familială, număr copii;
- conturi bancare, IBAN, soldul conturilor, banca la care este deschis fiecare cont, inclusiv date similare despre sot/soție;
- dacă sunteți angajat, șomer sau pensionar;
- denumirea angajatorului/ foștilor angajatori, funcția ocupată;
- studii;
- veniturile salariale sau de natură salarială, venituri din pensii, alte categorii de venituri (chirii, dividende), sursa acestora și temeiul contractual;
- bunurile mobile și imobile pe care le dețineți, forma de proprietate (comună, devălmășie etc), orice dezmembărăminte asupra acestora sau alte sarcini ce grevează asupra acestora;
- pentru fiecare bun imobil: număr carte funciară, adresa, număr cadastral, copii acte de proprietate, extras Carte Funciară, forma de proprietate (comună, devălmășie etc), orice dezmembărăminte asupra acestora, orice sarcini ce grevează asupra acestora și în favoarea cui, alte restricții;
- pentru fiecare bun mobil: descrierea, locația în care se află, înregistrările cu privire la acesta din Arhiva Electronică de Garanții Mobiliare, documente de proprietate, date de identificare ale bunului (eg număr înmatriculare, număr sașiu), forma de proprietate (comună, devălmășie etc), orice dezmembărăminte asupra acestora, orice sarcini ce grevează asupra acestora și în favoarea cui, alte restricții;
- părți sociale / acțiuni deținute la societăți, datele de identificare ale entităților respective;
- datorii către alte persoane, temeiul acestora;
- litigii, executări silite;

Colectăm datele dumneavoastră din diverse surse, cum ar fi: de la dv. (prin cererea de creditare și documentele însoțitoare aferente), de la autorități și instituții publice (cum ar fi Biroul de Credit, cartea funciară, arhiva electronică de garanții mobiliare, portalul instanțelor judecătorești).

Cum folosim datele pe care le colectăm

Folosim datele cu caracter personal în modalitățile descrise în această politică cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

Desfășurarea activităților de creditare implică colectarea și prelucrarea de către Verida a unor date cu caracter personal, date necesare, pe de o parte, în scop de marketing, pentru acordarea creditului și desfășurarea relației contractuale de creditare, precum și pentru buna funcționare a societății, iar, pe de altă parte, pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin oricărei instituții financiare autorizate (obligații impuse prin legislația privind creditarea, prevenirea spălării banilor, evitarea conflictelor de interese etc.).

Operațiunile de colectare și prelucrare efectuate de Verida se limitează strict la datele cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor sus-menționate, pe durata analizei dosarului de creditare și a derulării relației contractuale, precum și, după încetarea acesteia, până la expirarea termenelor imperative stabilite de legislația incidentă în materie de creditare, financiar-contabilă, de arhivare etc.

Verida asigură prelucrarea datelor cu caracter personal în condiții de maximă siguranță și exclusiv pentru scopurile sus-menționate. De asemenea, Verida se asigură că personalul său, precum și alte persoane care pot avea în mod legal acces la datele cu caracter personal se conformează obligațiilor privind protecția datelor personale.

În vederea protejării adecvate a datelor cu caracter personal, Verida implementează măsuri tehnice și organizatorice împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, a pierderii, a modificării, a dezvăluirii sau a accesului neautorizat sau împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

Cu cine împărtășim datele pe care le colectăm

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi divulgate unei terțe părți numai în măsura în care acest lucru este necesar pentru realizarea scopului pentru care au fost colectate.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de Verida, în special pentru acordarea de credite și derularea relațiilor contractuale, însă aceste date pot fi comunicate, în condițiile legii, Băncii Naționale a României, Oficiului Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului, Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Centralei Riscului Bancar, Biroului de Credit, avocaților, notarilor publici, executorilor judecătorești, instanțelor de judecată, brokerilor și asigurătorilor bunurilor aduse în garanție, precum și altor entități legal îndreptățite să solicite aceste date. De asemenea, datele personale pot fi puse la dispoziția creditorilor Verida în vederea obținerii unor linii de finanțare sau la dispoziția cesionarilor creanțelor sau portofoliilor de creanțe, creditori sau cesionari care pot fi din România sau din alte țări ale Uniunii Europene.

Datele dumneavoastră ar mai putea fi transmise organelor de poliție, parchet, instanțe judecătorești sau altor instituții care exercită autoritatea de stat, în măsura în care au atribuții legale în sensul primirii unor astfel de date și în strictă concordanță cu prevederile legale aplicabile.

Datele dumneavoastră nu vor face obiectul unui proces decizional individual automatizat care să producă efecte juridice asupra dumneavoastră.

Drepturile clienților

- dreptul la informare – puteți solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor personale;
- dreptul la rectificare – puteți solicita rectificarea datelor personale inexacte sau le puteți completa;
- dreptul la ștergerea datelor – puteți obține ștergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege;
- dreptul la restricționarea prelucrării – puteți solicita restricționarea prelucrării în cazul în care contestați exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;

- dreptul la retragerea consimțământului – puteți solicita retragerea consimțământului de prelucrare a datelor cu caracter personal în cazurile prevăzute de lege (atunci când prelucrarea are ca și temei legal consimțământul persoanei vizate);
- dreptul la portabilitatea datelor – puteți primi, în anumite condiții, datele personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator;
- dreptul la opoziție – puteți să vă opuneți, în special, prelucrărilor de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim;
- dreptul de a nu fi supus unei proces individual automatizat – puteți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, vă puteți exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta și puteți contesta decizia.

Ne așteptăm că nu veți exercita aceste drepturi în mod abuziv sau nerezonabil, ci conform legii. Vă rugăm de aceea să aveți în vedere prevederile art. 15 – 22 din Regulamentul UE nr. 679/2016.

Dacă doriți să exercitați oricare dintre drepturile menționate mai sus sau să primiți mai multe informații, vă rugăm să ne contactați, după cum urmează: (i) prin poștă sau curier, la adresa noastră din București, str. C.A.ROSETTI, nr.17, biroul 216, Campus09, etaj 2, Sector 2, (ii) prin poștă electronică la adresa: dpo@verida.ro, sau (iii) la nr. de telefon 021.302.38.00.

Durata de pastrare a datelor dumneavoastra

Păstrăm datele pe întreg parcursul derulării Contractului și până la recuperarea integrală a creanței (toate obligațiile de plată ale debitorului, care rezultă în baza contractului de credit), precum și ulterior, pe perioada necesară îndeplinirii obligațiilor noastre legale aferente (de exemplu arhivare) și cea necesară exercitării, apărării și conservării drepturilor noastre în instanță.

Cum protejăm datele dvs.?

Adoptăm politici și proceduri tehnice și juridice pentru a asigura securitatea informațiilor clienților noștri și pentru a preveni utilizarea neautorizată a acestor informații și solicităm ca orice terță parte să respecte măsuri de securitate similare, în conformitate cu această politică de protecție a datelor cu caracter personal. Deși luăm măsuri rezonabile pentru protejarea datelor cu caracter personal, nu putem fi responsabili pentru faptele celor care obțin acces neautorizat sau abuziv și nu putem oferi garanția, expresă, implicată sau în orice alt fel, că astfel de incidente nu pot apărea.

Actualizări sau modificări ale politicii privind protecția datelor cu caracter personal

Putem actualiza sau modifica această Politică privind protecția datelor cu caracter personal, periodic sau când considerăm ca este necesar, iar cea mai recentă versiune va fi postată pe site-ul nostru (data ultimei actualizări fiind menționată sub titlu). Vă încurajăm să consultați regulat această politică privind protecția datelor cu caracter personal, pentru a fi la curent cu cea mai recentă versiune.

Cum puteți să ne contactați

Dacă aveți întrebări despre informațiile pe care le colectăm de la dumneavoastră și despre modul în care le folosim, vă rugăm să ne contactați după cum urmează:

(i) prin poștă sau curier, la adresa noastră din București, str. C.A.ROSETTI, nr.17, biroul 216, Campus09, etaj 2, Sector 2, (ii) prin poștă electronică la adresa: dpo@verida.ro, sau (iii) la nr. de telefon 021.302.38.00.

De asemenea, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal la următoarele coordonate de contact: (i) prin poștă sau curier la adresa din București, bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, (ii) prin poștă electronică la adresa: anspdcp@dataprotection.ro, sau (ii) la nr. de telefon 0318.059.211.

Alte informații relevante cu privire la protecția datelor personale puteți obține prin accesarea paginii de internet a ANSPDCP la adresa http://www.dataprotection.ro/?page=Regulamentul_nr_679_2016, precum și prin accesarea paginii de internet a Comisiei Europene la adresa https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_ro.

Cu sinceritate,

Verida Credit IFN SA